

**BÁO CÁO**  
**công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023**  
**và nhiệm vụ năm 2024**  
(*Từ ngày 01/12/2022 đến ngày 30/11/2023*)

Thực hiện Thông báo số 142/TB-HĐND ngày 09 tháng 11 năm 2023 của Hội đồng Nhân dân huyện Quảng Ninh về nội dung Hội nghị liên tịch chuẩn bị kỳ họp thường lệ cuối năm 2023 của HĐND huyện khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026, UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và nhiệm vụ năm 2024 với các nội dung sau:

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Trong kỳ báo cáo, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn có chiều hướng ngày càng gia tăng, nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, hỗ trợ đền bù giải phóng mặt bằng. UBND huyện đã tập chỉ đạo, bố trí thời gian để tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là những vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của cơ quan, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tình hình khiếu nại, khiếu kiện đông người không phát sinh, an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội được đảm bảo. Công tác phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo được duy trì thường xuyên, việc tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 15 hằng tháng, tiếp thường xuyên và đột xuất theo quy định của pháp luật về tiếp công dân do Chủ tịch UBND (hoặc Phó Chủ tịch UBND huyện) chủ trì, Ban Tiếp công dân, các Phòng, Ban, Ngành liên quan tham mưu tiếp công dân, giúp cấp uỷ, chính quyền tiếp nhận các ý kiến, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, đề đạt nguyện vọng trực tiếp của công dân kịp thời, tích cực theo quy định pháp luật hiện hành, không để phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp kéo dài, đảm bảo đúng quy định pháp luật.

- Thanh tra huyện đã tham mưu UBND huyện xử lý 18 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết:

**+ Có 04 đơn kỳ trước chuyển sang:**

**Ở xã Hải Ninh:** 02 đơn, gồm đơn ông Nguyễn Thanh Quế và đơn của bà Nguyễn Thị Trường Giang (*ông Trương Xuân Vạt ủy quyền*). Nội dung khiếu nại việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

**Ở xã Võ Ninh:** 01 đơn, gồm đơn ông Võ Đại Hàn. Nội dung khiếu nại việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

**Ở xã Xuân Ninh:** 01 đơn, gồm đơn bà Nguyễn Thị Chuyên. Nội dung khiếu nại việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

**+ 14 đơn thụ lý trong năm:**

**Ở xã Hải Ninh:** 03 đơn, gồm đơn ông Ngô Văn Lòng; đơn Nguyễn Văn Nuôi và đơn ông Nguyễn Ngọc Thanh. Nội dung khiếu nại việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Quyết định xử phạt hành chính.

**Ở xã An Ninh:** 06 đơn, gồm đơn ông Trương Đình Tố; đơn ông Phạm Bá Hùng; đơn ông Hồ Công Lục; đơn bà Hồ Thị Hải Hiền; đơn ông Hồ Văn Ngọ; đơn bà Nguyễn Thị Niéc. Nội dung liên quan đến bồi thường, hỗ trợ đền bù đường cao tốc Bắc Nam.

**Ở xã Xuân Ninh:** 01 đơn, đơn ông Hoàng Văn Định. Nội dung liên quan đến bồi thường, hỗ trợ đền bù đường cao tốc Bắc Nam.

**Ở xã Vạn Ninh:** 01 đơn, đơn ông Trần Văn Lành. Nội dung khiếu nại Hội đồng bồi thường dự án tái định cư áp giá bồi thường đất của gia đình ông không đúng giá đất.

**Ở xã Trường Sơn:** 01 đơn, đơn bà Trần Thị Liễu. Nội dung khiếu nại việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

**Ở xã Lương Ninh:** 01 đơn, gồm đơn hộ ông Võ Văn Hùng và bà Nguyễn Thị Huyền. Nội dung liên quan đến bồi thường, hỗ trợ đền bù đường dây điện 110Kv đi qua trang trại tại thôn Phú Cát, xã Lương Ninh.

**Ở xã Hải Phú, huyện Bố Trạch:** 01 đơn, đơn ông Nguyễn Hữu Thông. Nội dung khiếu nại Công văn số 837/UBND-TNMT ngày 24/7/2023 của UBND huyện Quảng Ninh.

Trong đó, đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại 13 đơn theo thẩm quyền.

- Thanh tra huyện đã tham mưu UBND huyện xử lý 06 đơn tố cáo, trong đó giao Thanh tra tham mưu giải quyết 05 đơn tố cáo và phòng TN-MT tham mưu giải quyết 01 đơn tố cáo.

Kết quả giải quyết tố cáo: Thanh tra huyện đã tham mưu giải quyết 03 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền (trong đó, đã tham mưu ban hành kết luận nội dung tố cáo 02 đơn, 01 đơn người tố cáo rút đơn trong quá trình giải quyết). Đang giải quyết 03 đơn tố cáo.

Số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện trong năm 2023 cao hơn cùng kỳ, cụ thể báo cáo năm 2022 có 08 đơn khiếu nại và 03 đơn tố cáo.

## **2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

Trên địa bàn huyện trong năm 2023 triển khai nhiều công trình trọng điểm như: Đường bộ cao tốc Bắc Nam, đường ven biển... cần đẩy nhanh giải phóng mặt bằng bàn giao cho đơn vị thi công, liên quan đến quyền lợi của người dân khi thu hồi đất, trong khi văn bản pháp luật liên quan đến giá bồi thường và giá

thị trường còn có độ chênh lệch, dẫn đến người dân không đồng tình chủ trương chính sách và gửi đơn khiếu nại. Một số văn bản pháp luật chưa đồng bộ, dẫn đến trong quá trình giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại tố cáo chưa đáp ứng được nguyện vọng của công dân.

Cơ chế, chính sách pháp luật còn những bất cập, công tác kiểm tra, quản lý, giám sát tại cơ sở chưa được quan tâm đúng mức nhất là trong lĩnh vực đất đai làm phát sinh nhiều vụ việc tranh chấp phức tạp, kéo dài.

Một số cơ quan hành chính, địa phương chưa nghiêm túc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số đơn vị chuyên môn nghiệp vụ còn hạn chế, giải quyết còn lúng túng, nhất là việc thực hiện giải quyết các vụ việc do cấp huyện chuyển đến, dẫn đến tình trạng đơn thư vượt cấp còn nhiều.

Công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo do UBND huyện chuyển cho các ban, ngành, cấp xã chưa thường xuyên.

Trình độ nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận công dân còn hạn chế; Nhiều nội dung đã được hướng dẫn, trả lời, giải quyết theo quy định pháp luật nhưng một số người vẫn cố tình gửi đơn đến nhiều nơi, nhiều cấp, nhiều lần.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân**

#### **a) Kết quả tiếp công dân**

Trong năm, Ban Tiếp công dân huyện đã tổ chức tiếp công dân định kỳ và thường xuyên theo quy định, đã tiếp 60 lượt/63 người tham gia, trong đó: Tiếp định kỳ được 43 lượt/43 người (*tiếp lần đầu 16 lượt/16 người, tiếp nhiều lần 27 lượt/27 người*); tiếp thường xuyên 17 lượt/20 người (*tiếp lần đầu 13 lượt/ 16 người, tiếp nhiều lần 04 lượt/ 04 người*). Trong đó, số lượt tiếp lần đầu 29 lượt/32 người; số lượt tiếp nhiều lần 31 lượt/31 người. Số đoàn đông người được tiếp 0 đoàn/0 người; tiếp nhiều lần 0 đoàn/0 người.

#### **b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân**

Tiếp nhận 60 đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Cụ thể:

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 01 đơn

+ Tố cáo: 0 đơn

+ Phản ánh, kiến nghị: 59 đơn

- Phân loại theo thẩm quyền

+ Thuộc thẩm quyền: 13 đơn

+ Không thuộc thẩm quyền: 47 đơn

## 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

a) Tổng số đơn: Tiếp nhận trong kỳ: 94 đơn (*thông qua tiếp công dân và hình thức khác*)

- Số đơn đã xử lý: 94 đơn/94 tổng số đơn tiếp nhận

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 94 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn khiếu nại: 14 đơn, số vụ việc khiếu nại: 14 vụ;

+ Số đơn tố cáo: 06 đơn, số vụ việc tố cáo: 06 vụ;

+ Số đơn kiến nghị, phản ánh: 74 đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh 74 vụ.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn đã giải quyết: 86 đơn, số vụ việc đã giải quyết: 86 vụ;

+ Số đơn đang giải quyết: 08 đơn, số vụ việc đang giải quyết: 08 vụ (*05 đơn khiếu nại; 03 đơn tố cáo*);

+ Số đơn chưa giải quyết: 0 đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 vụ.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 32 đơn (*06 đơn tố cáo; 14 đơn khiếu nại; 12 đơn kiến nghị phản ánh*);

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 62 đơn.

## 3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 13 đơn/13 vụ việc phải giải quyết. Đã ban hành 13 Quyết định giải quyết khiếu nại, gồm:

+ Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Thanh Quế (lần hai). Khiếu nại đúng, đề nghị xem xét công nhận QSD đất.

+ Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 08/3/2023 của UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của bà Trương Thị Trường Giang (lần hai). Khiếu nại đúng, đề nghị xem xét công nhận QSD đất.

+ Quyết định số 1076/QĐ-UBND ngày 06/7/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của ông Hoàng Văn Định. Khiếu nại sai.

+ Quyết định số 1088/QĐ-UBND ngày 10/7/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Chuyên. Khiếu nại đúng, đề nghị xem xét cấp Giấy chứng nhận QSD đất.

+ Quyết định số 1207/QĐ-UBND ngày 14/7/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của bà Hồ Thị Hải Hiền. Khiếu nại có phần đúng, phần sai.

+ Quyết định số 1213/QĐ-UBND ngày 14/7/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của ông Hồ Văn Ngọ. Khiếu nại sai.

+ Quyết định số 1308/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của ông Võ Đại Hàn. Khiếu nại đúng, đề nghị xem xét công nhận QSD đất.

+ Quyết định số 1461/QĐ-CT ngày 07/9/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của ông Phạm Bá Hùng ở xã An Ninh. Đề nghị UBND xã tiến hành hòa giải theo quy định và khởi kiện ra tòa án.

+ Quyết định số 1484/QĐ-CT ngày 12/9/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của ông Trương Đình Tố. Khiếu nại đúng, đề nghị xem xét hỗ trợ, bồi thường.

+ Quyết định số 1560/QĐ-CT ngày 26/9/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của bà Trần Thị Liên. Khiếu nại đúng, đề nghị công nhận quyền sử dụng đất.

+ Quyết định số 1625/QĐ-CT ngày 05/10/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của ông Hồ Công Lục. Khiếu nại đúng, đề nghị hỗ trợ, bồi thường.

+ Quyết định số 1778/QĐ-CT ngày 06/11/2023 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Hữu Thông. Nội dung khiếu nại có phần đúng, phần sai

+ Quyết định số 1809/QĐ-CT ngày 10/11/2023 về việc giải quyết khiếu nại của ông Ngô Văn Lòng (lần 2). Nội dung khiếu nại sai.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra:

Thu hồi cho Nhà nước: Không

Chuyển cơ quan điều tra: Không

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại:

Khiếu nại đúng: 07 khiếu nại

Khiếu nại sai: 03 khiếu nại

Khiếu nại đúng một phần: 02 khiếu nại

Thuyết phục, giải thích, đề nghị khởi kiện ra tòa: 01 khiếu nại

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện: 13, số quyết định đã thực hiện xong: 06.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn: 06 đơn/06 vụ việc; đã giải quyết/tổng số đơn: 03 đơn/06 vụ việc phải giải quyết;

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Nội dung tố cáo có đúng, có sai 0 đơn; nội dung tố cáo sai 02 đơn.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Người bị tố cáo đã phát hiện sai phạm đã kịp thời khắc phục, sửa chữa.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Tiếp nhận 74 đơn kiến nghị, nội dung kiến nghị của công dân chủ yếu là giải quyết tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kiến nghị xem xét giao đất sản xuất,...đủ điều kiện xử lý 74 đơn: đã giải quyết 74 đơn.

**4. Bảo vệ người tố cáo:** Chấp hành đúng quy định của Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

### III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

#### 1. Ưu điểm

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và tích cực hơn; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo UBND huyện, UBND xã, thị trấn ngày càng quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai, nội dung chủ yếu là đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, giải phóng mặt bằng.....Việc tiếp nhận, thụ lý và giải quyết đơn cơ bản đảm bảo về trình tự thủ tục và thời hạn giải quyết theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Việc giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thực hiện theo quy định của pháp luật, đảm bảo khách quan, công khai, dân chủ, kịp thời; trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức đối thoại, làm việc với công dân trước khi ban hành quyết định giải quyết. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo được công khai đúng quy định của pháp luật.

Chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn thư chấp hành tốt nội quy, quy chế, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng; Đồng thời, cũng kịp thời phát hiện, khắc phục, kiến nghị xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai,... bảo vệ quyền lợi ích chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Thông qua tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã tuyên truyền vận động và giải thích

pháp luật cho công dân hiểu và tự giác chấp hành các quy định, có nhiều trường hợp rút đơn khiếu nại, tố cáo.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa thực sự sâu rộng, còn nhiều đơn khiếu nại, tố cáo gửi nhiều nơi, nhiều cấp nhằm gây áp lực đối với chính quyền địa phương.

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa nhận thức đầy đủ ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, chưa đề cao trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, tổ chức trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tình trạng né tránh trách nhiệm, hướng dẫn công dân không đúng quy định vẫn còn xảy ra nhiều; Chưa chú trọng giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay khi mới phát sinh tại cơ sở dẫn đến việc khiếu nại vượt cấp và kéo dài.

- Một số đơn khiếu nại giải quyết còn chậm so với quy định pháp luật.

- Một số đơn vị, cơ sở chưa cử công chức tham gia tiếp dân, xử lý đơn thư; chưa thực hiện đầy đủ và kịp thời chế độ hỗ trợ cho người trực tiếp tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại đơn vị; chưa mở đầy đủ các loại sổ như sổ tiếp công dân, sổ theo dõi đơn thư, sổ thụ lý đơn, hầu hết các loại sổ đều cập nhật vào một sổ duy nhất làm cho việc theo dõi đơn, thư khó khăn, không khoa học, chưa đúng quy định. Việc phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa đảm bảo chính xác, từ đó dẫn đến chất lượng giải quyết chưa cao. Quyết định giải quyết khiếu nại và kết luận tố cáo nội dung còn sơ sài, không đầy đủ.

## **3. Nguyên nhân**

- Số lượng công chức trực tiếp làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được bồi dưỡng thường xuyên, chuyên sâu về nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chưa nắm vững quy trình, nghiệp vụ xác minh giải quyết khiếu nại, khiếu nại tố cáo; còn phải kiêm nhiệm nhiều công việc.

- Còn có một số đơn vị, địa phương chưa thật sự đánh giá đúng tầm quan trọng của công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo dẫn đến hiệu quả, hiệu lực, chất lượng của công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo có nơi, có lúc chưa đạt yêu cầu nhiệm vụ.

- Nhiều nội dung đơn phức tạp, yêu cầu sự phối hợp, tham gia ý kiến của nhiều cơ quan ban ngành; nhiều nội dung đã được hướng dẫn, trả lời, giải quyết theo quy định pháp luật nhưng một số công dân vẫn cố tình gửi đơn đến nhiều nơi, nhiều cấp, nhiều lần.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Tăng cường công tác giám sát của Nhân dân và cơ quan dân cử trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là vai trò giám sát và

phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên thường xuyên tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước nói chung, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai và chính sách đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng nói riêng để mọi người hiểu biết và thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật, đồng thời phát huy sức mạnh của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền vận động Nhân dân thực hiện.

- Tập trung thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết triệt để các vụ khiếu nại, tố cáo nhằm hạn chế việc khiếu kiện, khiếu nại vượt cấp gây mất ổn định chính trị - xã hội. Nâng cao trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhất là Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân.

- Thường xuyên thực hiện việc tự rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, đề chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hoà giải tại cơ sở, hạn chế đơn thư tồn đọng kéo dài. Duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân theo quy định; tham gia tiếp công dân định kỳ tại trụ sở UBND huyện; thực hiện xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định; Ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại đối với những đơn đã được thụ lý và Kết luận giải quyết tố cáo đối với những đơn thuộc thẩm quyền.

- Đôn đốc các đơn vị nghiêm túc thực hiện Công văn số 1402/UBND-TTr ngày 23/12/2021 về việc rà soát, thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư. Tiếp tục thực hiện Công văn số 278/UBND-TTr ngày 12/4/2022 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc chấp hành các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận tố cáo và Kết luận sau thanh tra, kiểm toán thường xuyên, kịp thời và đúng quy định pháp luật.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và nhiệm vụ năm 2024, UBND huyện báo cáo HĐND huyện biết, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- HĐND huyện; (B/c)
- Lưu: VT; TTr.



**Phạm Trung Đông**