

Số: 369 /BC-UBND

Quảng Ninh, ngày 17 tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Thực hiện Thông báo số 137/TB-HĐND ngày 07/11/2024 của Hội đồng nhân dân huyện về nội dung hội nghị liên tịch chuẩn bị kỳ họp thường lệ cuối năm 2024 của Hội đồng nhân dân huyện khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, tình hình kinh tế, chính trị, xã hội trên địa bàn cơ bản ổn định. Tuy nhiên, đơn thư có diễn biến tăng, nhiều nội dung khiếu nại liên quan đến đền bù giải phóng mặt bằng đường cao tốc Bắc - Nam, đường ven biển do các văn bản hướng dẫn thực hiện chưa rõ ràng, việc hỗ trợ, bồi thường chưa đáp ứng được nhu cầu của người dân nên công dân gửi đơn thư đến nhiều cấp để giải quyết. Thanh tra huyện tiếp tục tham mưu Chủ tịch UBND huyện xử lý đơn khiếu nại, tố cáo của công dân kịp thời, theo đúng thẩm quyền.

##### 2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Việc triển khai thực hiện dự án đường cao tốc Bắc - Nam, dự án đường ven biển kéo theo nhiều đơn thư yêu cầu giải quyết.

Nhận thức của một số người dân chưa cao dẫn đến gửi đơn nhiều nơi, nhiều cấp, nhiều lần.

Công tác theo dõi, xử lý sau thanh tra được quan tâm đơn đốc quyết liệt nhưng việc chấp hành các kiến nghị của Kết luận thanh tra còn chậm.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân

###### a) Kết quả tiếp công dân

UBND huyện thực hiện tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 15 hằng tháng, tiếp thường xuyên và đột xuất theo quy định của pháp luật về tiếp công dân do Chủ tịch UBND chủ trì. Ban Tiếp công dân, các phòng, ban, ngành liên quan tham mưu tiếp công dân, giúp cấp uỷ, chính quyền tiếp nhận các ý kiến, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, đề đạt nguyện vọng trực tiếp của công dân kịp thời, tích cực theo quy định pháp luật hiện hành.

Trong kỳ báo cáo, Ban Tiếp công dân huyện đã tổ chức tiếp công dân định kỳ và thường xuyên theo quy định, đã tiếp 59 lượt/66 người tham gia, trong đó: Tiếp định kỳ được 36 lượt/39 người (*tiếp lần đầu 7 lượt/7 người, tiếp nhiều lần 29 lượt/32 người*); tiếp thường xuyên 23 lượt/27 người (*tiếp lần đầu 15 lượt/19 người, tiếp nhiều lần 08 lượt/ 08 người*). Trong đó, số lượt tiếp lần đầu 23 lượt/27 người; số lượt tiếp nhiều lần 37 lượt/40 người. Số đoàn đông người được tiếp 01 đoàn/05 người; tiếp nhiều lần 00 đoàn/ 00 người.

Nội dung đơn phản ánh, kiến nghị liên quan đến đất đai, đường giao thông công tác giải phóng mặt bằng và nhà ở người có công.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

Tiếp nhận 59 đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại. Cụ thể:

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 01 đơn

+ Tố cáo: 0 đơn

+ Phản ánh, kiến nghị: 58 đơn

- Phân loại theo thẩm quyền

+ Thuộc thẩm quyền: 0 đơn

+ Không thuộc thẩm quyền: 59 đơn

## 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: tiếp nhận trong kỳ 85 đơn (*qua tiếp công dân và hình thức khác*)

- Số đơn đã xử lý: 85 đơn/ 85 tổng số đơn tiếp nhận

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 85

b) Phân loại xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 21 đơn (*trong đó 02 đơn không đủ điều kiện thụ lý, 01 đơn ông Võ Doãn Dục trùng nội dung đã được xử lý; 03 đơn không thuộc thẩm quyền; 01 đơn ông Hoàng Minh Thắng (Khiếu nại việc áp bồi thường đối với cây tùng của ông Hoàng Minh Thắng không đúng) - đề xuất chuyển BQL ĐTPTQĐ kiểm tra, thực hiện; 02 đơn thuộc thẩm quyền nhưng UBND huyện đã ra Thông báo không thụ lý do Quyết định Xử phạt vi phạm hành chính đã được hủy bỏ và 12 đơn thuộc thẩm quyền đã thụ lý giải quyết*)

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 đơn (*01 nội dung đơn Thanh tra tỉnh chuyển đến Chủ tịch UBND huyện xem xét, xử lý theo quy định pháp luật theo Công văn số 933/TTr-NV2 ngày 13/9/2024 về việc chuyển đơn tố cáo của công dân*).

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 63 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 82
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 03 (01 đơn tố cáo; 02 đơn khiếu nại: Võ Doãn Điền và ông Võ Khắc Quyết)

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 18 đơn
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 67 đơn.

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: 12 đơn thuộc thẩm quyền, trong đó đã ban hành 10 Quyết định giải quyết theo thẩm quyền, gồm:

- Quyết định số 687/QĐ-UBND ngày 25/4/2024 của về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Thanh (lần đầu). Nội dung khiếu nại sai
- Quyết định số 954/QĐ-UBND ngày 29/5/2024 của về việc giải quyết khiếu nại của ông Hồ Văn Chúc (lần đầu). Nội dung khiếu nại đúng
- Quyết định số 1310/QĐ-UBND ngày 14/8/2024 của về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Văn Hoàng (lần đầu). Nội dung khiếu nại đúng
- Quyết định số 1395/QĐ-CT ngày 29/8/2024 về việc giải quyết khiếu nại của HTX SXKD DVNN và xây dựng Hoàn Vinh (lần đầu). Nội dung khiếu nại sai
- Quyết định số 1409/QĐ-CT ngày 30/8/2024 về việc giải quyết khiếu nại của ông Trương Văn Thành (lần đầu). Nội dung khiếu nại sai
- Quyết định số 1427/QĐ-CT ngày 04/9/2024 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Xuân Lập (lần đầu). Nội dung khiếu nại có phần đúng phần sai
- Quyết định số 1490/QĐ-UBND ngày 25/9/2024 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Thanh Lục (lần đầu). Nội dung khiếu nại có phần đúng phần sai.
- Quyết định số 1491/QĐ-UBND ngày 25/9/2024 về việc giải quyết khiếu nại của ông Mai Ngọc Vân (lần đầu). Nội dung khiếu nại sai
- Quyết định số 1595/QĐ-UBND ngày 16/10/2024 về việc giải quyết khiếu nại của ông Phạm Văn Lâm (lần đầu). Nội dung khiếu nại sai
- Quyết định số 1662/QĐ-UBND ngày 24/10/2024 về việc đình chỉ giải quyết khiếu nại của ông Ngô Xuân Truyền (có đơn xin rút nội dung khiếu nại)

b) Kết quả giải quyết tố cáo:

Tham mưu Kết luận giải quyết tố cáo đối với 01 đơn tố cáo (nội dung đơn Thanh tra tỉnh chuyển đến Chủ tịch UBND huyện xem xét, xử lý theo quy định pháp luật theo Công văn số 933/TTr-NV2 ngày 13/9/2024 về việc chuyển đơn tố cáo của công dân).

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:



63 đơn kiến nghị, phản ánh được chuyển đến UBND xã và các phòng, ban chuyên môn giải quyết theo thẩm quyền.

**4. Bảo vệ người tố cáo:** Thực hiện theo quy định luật Tố cáo.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên. Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện đã kịp thời tham mưu xử lý đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo kịp thời, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng yêu cầu, kiến nghị của Nhân dân.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số cơ quan hành chính, địa phương chưa nghiêm túc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết không dứt điểm, còn lúng túng, nhất là việc thực hiện giải quyết các vụ việc do cấp huyện chuyển, dẫn đến tình trạng đơn thư vượt cấp còn nhiều.

Công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo do UBND huyện chuyển cho các ban, ngành, cấp xã chưa thường xuyên.

#### **3. Nguyên nhân**

Hạn chế trong năng lực, kỹ năng, nghiệp vụ nên quá trình tham mưu xử lý còn lúng túng, chưa đúng quy định.

Nhiều đơn nội dung yêu cầu giải quyết bồi thường, hỗ trợ dự án cao tốc Bắc - Nam đòi hỏi sự tham gia giải quyết của nhiều cơ quan ban ngành.

Nhiều nội dung đã được hướng dẫn, trả lời, giải quyết theo quy định pháp luật nhưng một số người dân vẫn cố tình gửi đơn đến nhiều nơi, nhiều cấp, nhiều lần.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NĂM 2025**

- Tăng cường công tác giám sát của nhân dân và cơ quan dân cử trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là vai trò giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên. Thường xuyên tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước nói chung, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai và các chính sách đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng nói riêng để mọi người hiểu và thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật, đồng thời phát huy sức mạnh các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm hạn chế việc khiếu kiện, khiếu nại vượt cấp gây mất ổn định chính trị xã hội. Nâng cao trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, Chủ tịch các UBND xã, thị trấn trong thực hiện nhiệm vụ các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản của cấp trên, nhất là Quy định số 11-QĐ/TW ngày

18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý các phản ánh, kiến nghị của nhân dân.

- Thường xuyên tự rà soát đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, để chủ động giải quyết kịp thời đảm bảo đúng trình tự, thủ tục chính sách pháp luật, đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hòa giải cơ sở, hạn chế đơn thư tồn đọng kéo dài. Duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân theo quy định; thực hiện tiếp công dân định kỳ tại trụ sở UBND huyện; thực hiện xử lý đơn khiếu nại, tố cáo đúng quy định; ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại đối với những đơn đã được thụ lý và Kết luận giải quyết tố cáo, đối với những đơn thuộc thẩm quyền.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; việc chấp hành các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận giải quyết tố cáo và Kết luận sau thanh tra, kiểm toán thường xuyên, kịp thời và đúng quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025, UBND huyện báo cáo HĐND huyện biết, chỉ đạo.

**Nơi nhận:**

- HĐND huyện (b/c);
- Lưu: VT; TTr

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Ngọc Thụ**