

Số: 233 /STTTT-BCVT

Quảng Bình, ngày 24 tháng 3 năm 2020

V/v đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến,
tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ BCCI để
phòng lây lan dịch bệnh Covid-19

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan báo chí trong tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Quảng Bình.

Để đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, hạn chế tập trung đông người đề phòng lây lan dịch Covid-19 và theo đề xuất của Bưu điện tỉnh Quảng Bình tại Công văn số 282/BDQB-KHKD ngày 17/3/2019; Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp, chỉ đạo thực hiện các nội dung sau:

1. Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Trung tâm Hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp phối hợp với Bưu điện tỉnh, Chi nhánh Bưu điện cùng cấp tổ chức tuyên truyền, phổ biến, khuyến nghị các tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ, nhận trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, nhằm hạn chế tập trung đông người tại các Trung tâm để phòng chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

2. Bưu điện tỉnh Quảng Bình phối hợp với Trung tâm Hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến nghị, hỗ trợ các tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; chỉ đạo các Bưu cục, Bưu điện - Văn hóa xã thực hiện niêm yết giá cước dịch vụ, quy trình nhận, gửi hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết TTHC; hướng dẫn, hỗ trợ cho các tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích khi có yêu cầu.

3. Các cơ quan báo chí trong tỉnh đăng tải, tuyên truyền về nội dung nêu trên và việc Bưu điện tỉnh thực hiện giảm 23% giá cước phí dịch vụ trả kết quả giải quyết TTHC nội thành, nội thị, nội huyện qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận một cửa các cấp từ ngày 18/3/2020 đến ngày 30/6/2020.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở; (báo cáo)
- Lưu: VT, BCVT.



Phạm Thanh Tân